

**Wir haben die Jobs speziell für Sie.** Ganz egal was Sie suchen und was Sie zu uns bringt - ob Dauerstelle bei einem unserer Kunden oder Arbeit auf Zeit. Wir kennen immer den aktuellen Bedarf der Branchen und haben Kontakte zu über 2000 Unternehmen in ganz Österreich. Profitieren Sie davon.

Jobangebot vom 11.07.2019

Seite 1/2

## CUSTOMER CARE MANAGER (M/W)

Standorte: Steiermark

Wir suchen für unseren Kunden in Leoben **CUSTOMER CARE MANAGER (M/W)** zum ehestmöglichen Eintritt.

### Aufgabenbereiche:

- Betreuung internationaler Service-Kunden
- Direkter Ansprechpartner für interne und externe Kunden für alle Service-Aufträge und Service-Projekte
- Erarbeiten von Systemlösungen gemeinsam mit dem Kunden
- Kalkulation und Angebotslegung
- Termin- und Themen-Koordinator zwischen Kunden- und Knapp-Team
- Bearbeitung von Reklamationen in Zusammenarbeit mit 2nd- und 3rd-Level-Support

### Qualifikationen und Anforderungen:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung idealerweise im Bereich Service oder Kundenbetreuung
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, eine weitere Fremdsprache ist von Vorteil
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse (Excel, Word, PowerPoint)
- ITIL-Kenntnisse wünschenswert
- Freude im Umgang mit Kunden
- Reisebereitschaft



### Info und Bewerbung

Übersenden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

**Frau Alina AUER**

Personaldienstleistungsassistentin

TRANSFER Personaldienste GmbH  
Josef Graf-Gasse 1  
8700 Leoben

Mobil: 0699 17 15 84 69

E-Mail: [a.auer@transfer.co.at](mailto:a.auer@transfer.co.at)

TRANSFER im Social Network



Jobangebot vom 11.07.2019

Seite 2/2

**CUSTOMER CARE MANAGER (M/W)**

**Standorte:** Steiermark

- Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Organisationsgeschick, Flexibilität und Teamfähigkeit

Für diese Position gilt folgende Mindestentlohnung: 2.300,00 EUR pro Monat

Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation möglich.

Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche

TRANSFER im Social Network



EN ISO 9001  
Zertifikat Nr. 20 100 92004002



SCP  
Zertifikat Nr. 20 106 92004003

 0810/100 700